

# Политика обработки персональных данных

Общество с ограниченной ответственностью «Глобальные Системы» (далее –  
Оператор)

г.Архангельск 2020 г.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных (далее – **Политика**) разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – **Закон о персональных данных**) и определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных, принимаемые Оператором.

1.2. Настоящая Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор может получить о посетителях сайта <https://gsc29.ru> (далее – **Сайт**), в том числе через форму обратной связи.

1.3. Обработка персональных данных осуществляется Оператором на законной и справедливой основе, с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом о персональных данных.

1.4. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

1.5. Настоящая Политика публикуется в свободном доступе на Сайте в соответствии с ч. 2 ст. 18.1 Закона о персональных данных.

## 2. Основные понятия, используемые в Политике

**Персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

**Оператор** – Общество с ограниченной ответственностью «Глобальные Системы» (ООО «Глобальные Системы»), ИНН 2901176437, КПП 290101001, юридический адрес: 163000, г. Архангельск, пл. В.И. Ленина, д. 4, оф. 611.

**Сайт** – интернет-сайт Оператора, расположенный на доменном имени [gsc29.ru](https://gsc29.ru)

**Пользователь** – посетитель Сайта, субъект персональных данных, предоставивший свои персональные данные через форму обратной связи на Сайте.

**Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

### **3. Перечень обрабатываемых персональных данных**

Оператор обрабатывает следующие персональные данные Пользователей, полученные через форму обратной связи на Сайте:

- Имя;
- Номер телефона;
- Адрес электронной почты (e-mail).

Все указанные поля являются обязательными для заполнения в форме обратной связи.

### **4. Цели обработки персональных данных**

Оператор обрабатывает персональные данные Пользователей исключительно в следующих целях:

- предоставление Пользователю консультации по услугам и/или товарам Оператора;
- обеспечение обратной связи с Пользователем по его запросу, направленному через форму на Сайте.

### **5. Правовые основания обработки персональных данных**

Правовым основанием обработки персональных данных является:

- согласие Пользователя на обработку его персональных данных, получаемое Оператором в соответствии со ст. 9 Закона о персональных данных;
- действие договорных отношений (оферты) между Оператором и Пользователем, в рамках которых Пользователь запрашивает консультацию по услугам/товарам Оператора (пп. 5 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных).

### **6. Порядок и условия обработки персональных данных**

**6.1. Сбор персональных данных.** Персональные данные собираются Оператором непосредственно у Пользователя при заполнении формы обратной связи на Сайте. Перед отправкой формы Пользователь обязан подтвердить своё согласие на обработку персональных данных путём проставления отметки «галочка» в соответствующем чекбоксе.

**6.2. Хранение персональных данных.** Персональные данные хранятся на серверах, расположенных на территории Российской Федерации, в информационных системах персональных данных Оператора.

**6.3. Срок обработки и хранения.** Обработка персональных данных осуществляется до момента предоставления ответа на обращение Пользователя. После направления ответа Пользователю персональные данные незамедлительно удаляются. В случае, если после направления ответа Пользователь направил новое обращение, обработка осуществляется заново.

**6.4. Передача персональных данных третьим лицам.** Оператор не передаёт персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных федеральным законом.

**6.5. Обработка персональных детей.** Оператор целенаправленно не собирает и не обрабатывает персональные данные лиц, не достигших 18 лет. Если Оператору станет известно об обработке персональных данных несовершеннолетнего лица без согласия его законного представителя, такие данные будут незамедлительно удалены.

**6.6. Использование cookie-файлов и счётчиков.** На Сайте не используются cookie-файлы, счётчики посещаемости (в том числе Яндекс.Метрика, Google Analytics), пиксели социальных сетей (ВКонтакте, Telegram) и иные аналогичные технологии.

**6.7. Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных.** В связи с небольшим объёмом обрабатываемых персональных данных ответственное лицо за организацию обработки персональных данных Оператором не назначается (ч. 4 ст. 22.1 Закона о персональных данных).

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, в том числе:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки персональных данных (хотя формально ответственное лицо не назначается в связи с ч. 4 ст. 22.1, но фактически обязанности могут быть возложены приказом на конкретного сотрудника – рекомендуется это сделать);
- установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе;
- применение средств защиты информации, прошедших оценку соответствия в установленном порядке;
- обеспечение хранения персональных данных на серверах, расположенных на территории Российской Федерации.

## **8. Права субъектов персональных данных**

Пользователь как субъект персональных данных имеет право:

8.1. Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных.

8.2. Требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки.

8.3. Отозвать своё согласие на обработку персональных данных в любое время путём направления письменного заявления Оператору по адресу: 163000, г. Архангельск, пл. В.И. Ленина, д. 4, оф. 611, или по электронной почте [укажите адрес электронной почты Оператора].

8.4. Обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

## **9. Обязанности Оператора**

Оператор обязан:

9.1. Предоставлять Пользователю по его запросу информацию, касающуюся обработки его персональных данных.

9.2. Организовывать обработку персональных данных в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

9.3. Отвечать на обращения и запросы Пользователей в установленные законом сроки (в течение 10 рабочих дней с даты получения запроса – по общему правилу).

9.4. Обеспечивать конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

## **10. Порядок уничтожения персональных данных**

10.1. Персональные данные Пользователя подлежат уничтожению в следующих случаях:

- достижение цели обработки персональных данных (предоставление ответа на обращение);
- отзыв Пользователем согласия на обработку персональных данных, если иное не предусмотрено договором или федеральным законом;
- выявление неправомерной обработки персональных данных.

10.2. Уничтожение персональных данных осуществляется путём удаления записей из информационной системы персональных данных и уничтожения материальных носителей (при их наличии) способом, исключающим дальнейшее восстановление персональных данных.

10.3. Уничтожение персональных данных оформляется актом об уничтожении.

## **11. Заключительные положения**

11.1. Пользователь, заполняя форму обратной связи на Сайте и проставляя отметку о согласии на обработку персональных данных, подтверждает, что он ознакомлен с настоящей Политикой и согласен с её условиями.

11.2. Настоящая Политика размещается в свободном доступе на Сайте по адресу: <https://gsc29.ru>.

11.3. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией.

11.4. Контактная информация Оператора:

**ООО «Глобальные Системы»**

ИНН/КПП: 2901176437/290101001 Юридический адрес: 163000, г. Архангельск, пл. В.И. Ленина, д. 4, оф. 611 Телефон/факс: (8182) 40-95-25 Адрес электронной почты для направления запросов субъектов персональных данных: [office@gsc29.ru](mailto:office@gsc29.ru).